



# briljante geesten

## Algemene voorwaarden

### Briljante Geesten

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Briljante Geesten: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Briljante Geesten gevestigd aan de Fuutlaan 12D te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76323773;
  - b. Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Briljante Geesten een overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan;
  - c. Partijen: de opdrachtgever en Briljante Geesten gezamenlijk;
  - d. Overeenkomst: Een door beide partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door Briljante Geesten te verrichten – en de door opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd;
  - e. Werkzaamheden: alle door Briljante Geesten ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren (online marketing) werkzaamheden;
  - f. Werk: alle teksten, adviezen, analyses, rapportages, offertes, ontwerpen, e.d. die en al het overige werk in de zin van de Auteurswet dat Briljante Geesten in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd;
  - g. Zoekmachine: Google en ieder ander bedrijf dat een online zoekmachine exploiteert;
  - h. Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Briljante Geesten en op alle overeenkomsten tussen partijen.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene (inkoop)voorwaarden uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Briljante Geesten vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Briljante Geesten heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.6. Indien Briljante Geesten niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Briljante Geesten het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Briljante Geesten zijn vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Briljante Geesten opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Briljante Geesten zijn offerte baseert. Indien blijkt dat deze gegevens niet correct of volledig zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de prijs.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in overeenkomsten, publicaties, offertes, e-mailberichten en op de website van Briljante Geesten binden Briljante Geesten niet.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Briljante Geesten terstond door de



# briljante geesten

opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Brilljante Geesten. De door Brilljante Geesten aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten blijven eigendom van Brilljante Geesten en mogen zonder toestemming van Brilljante Geesten niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

## **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst, looptijd, verlenging en opzegging**

- 4.1. Een overeenkomst heeft slechts werkende kracht indien de overeenkomst door beide partijen is ondertekend of bevestigd.
- 4.2. Brilljante Geesten behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, geen uitvoering te geven aan een ondertekende overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Brilljante Geesten weigert zal zij de opdrachtgever binnen 7 (zeven) dagen na ondertekening van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
- 4.3. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals vermeld in de overeenkomst.
- 4.4. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend automatisch verlengd met een maand, tenzij de overeenkomst overeenkomstig artikel 4.5 wordt opgezegd.
- 4.5. De overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand.
- 4.6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig-surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Brilljante Geesten is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

## **Artikel 5. Prijzen**

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Brilljante Geesten behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen. Indien de inflatiecorrectie plaatsvindt gedurende de overeenkomst, dan wordt de opdrachtgever schriftelijk van de inflatiecorrectie en van de datum van inwerkingtreding in kennis gesteld.

## **Artikel 6. Betaling**

- 6.1. Partijen hebben in de overeenkomst afspraken gemaakt inzake de betaling van de door Brilljante Geesten uitgevoerde c.q. te voeren diensten. De betaling dient te geschieden overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs volledig aan Brilljante Geesten te voldoen middels automatische incasso of binnen de gestelde termijn van 14 kalenderdagen.
- 6.3. Indien partijen een aanvullende betalingsregeling zijn overeengekomen, dan is dit separaat aan de opdrachtgever schriftelijk bevestigd en zijn beide partijen hieraan gehouden.
- 6.4. Wanneer de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van de overeengekomen betalingsverplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 150,00. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.5. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Brilljante Geesten op de opdrachtgever en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Brilljante Geesten direct opeisbaar.



# briljante geesten

- 6.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien de opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7. Indien de opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan is Briljante Geesten gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten. De opdrachtgever wordt schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.

## **Artikel 7. Wijziging en meerwerk**

- 7.1. Indien Briljante Geesten op verzoek van de opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Briljante Geesten. Briljante Geesten is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
- 7.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Briljante Geesten de opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

## **Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst**

- 8.1. Briljante Geesten zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
- 8.2. Briljante Geesten kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door de opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt, zoals meer omzet, meer websitebezoekers, meer nieuwe klanten, het hoger komen in de zoekresultaten van zoekmachines, of meer naamsbekendheid. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis. De honorering van Briljante Geesten is niet afhankelijk van het resultaat.
- 8.3. Briljante Geesten heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

## **Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 9.1. De opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan Briljante Geesten aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, waaronder de FTP-gegevens en de CMS inloggegevens, op tijd aan Briljante Geesten verstrekken. Indien de gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan Briljante Geesten zijn verstrekt, dan kan Briljante Geesten de bestaande website niet optimaliseren en heeft Briljante Geesten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 9.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 9.3. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Briljante Geesten voorgeschreven specificaties.
- 9.4. De opdrachtgever vrijwaart Briljante Geesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 9.5. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk aan Briljante Geesten mede te delen.
- 9.6. Indien de opdrachtgever ook op een daartoe strekkend verzoek nalaat de verzochte gegevens te verstrekken, of anderszins in gebreke blijft met nakoming van enige voorwaarde uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden of indien de opdrachtgever onrechtmatig handelt jegens Briljante Geesten, dan heeft Briljante Geesten het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Briljante Geesten om volledige betaling voor alle reeds uitgevoerde werkzaamheden en eventuele door de niet-nakoming of het onrechtmatig handelen geleden schade, waaronder omzetverlies, van de opdrachtgever te vorderen.



# briljante geesten

## **Artikel 10. Uitvoeringstermijn**

- 10.1. Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, dan is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.
- 10.2. Indien Briljante Geesten, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden, dan zal Briljante Geesten de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 10.3. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding of tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Briljante Geesten.

## **Artikel 11. Geheimhouding**

- 11.1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2. Briljante Geesten heeft het recht om zolang de overeenkomst geldig is, de naam en het logo van de opdrachtgever te gebruiken als referentie en op zijn website te plaatsen.
- 11.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Briljante Geesten gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Briljante Geesten zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Briljante Geesten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 11.4. Briljante Geesten kan er niet voor instaan dat zoekmachines vertrouwelijke informatie of gegevens van de opdrachtgever geheimhouden. Voor informatie over de gegevensverwerking door zoekmachines dient de opdrachtgever het privacy beleid van de betreffende zoekmachine te raadplegen.

## **Artikel 12. Exclusiviteit**

- 12.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Briljante Geesten, gedurende de overeenkomst aan een derde de opdracht te verlenen tot het uitvoeren van werkzaamheden die gelijk zijn aan de werkzaamheden die Briljante Geesten voor de opdrachtgever uitvoert.
- 12.2. Het is Briljante Geesten niet toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, om gedurende de overeenkomst en tot zes maanden na afloop van de overeenkomst, werkzaamheden uit te voeren voor concurrenten van de opdrachtgever.

## **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het werk rusten bij Briljante Geesten. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever is uitgesloten.
- 13.2. Het werk is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het werk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Briljante Geesten is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Briljante Geesten.
- 13.3. Alle door Briljante Geesten geleverde informatie blijft eigendom van Briljante Geesten. Na afloop van de overeenkomst kan Briljante Geesten de opdrachtgever verzoeken geleverde informatie zoals rapportages en documenten retour te zenden.
- 13.4. Briljante Geesten behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.



# briljante geesten

- 13.5. De opdrachtgever vrijwaart Briljante Geesten voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Briljante Geesten ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten, portretrechten of handelsnaamrechten van derden.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 14.1. Briljante Geesten kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. Briljante Geesten kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet naleven door de opdrachtgever van voorschriften en richtlijnen van (online) diensten of van websites van derden.
- 14.3. Briljante Geesten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het beleid van (online) diensten of van websites van derden dan wel uit handhaving van dit beleid.
- 14.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Briljante Geesten is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en uitgewerkte ontwerpen onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Briljante Geesten tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.5. Briljante Geesten is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten, websites of software van derde partijen.
- 14.6. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Briljante Geesten, maakt.
- 14.7. Briljante Geesten kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 14.8. Briljante Geesten is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.9. Briljante Geesten kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door hackersactiviteiten.
- 14.10. Aansprakelijkheid van Briljante Geesten voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de opdrachtgever aan Briljante Geesten voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de opdrachtgever aan Briljante Geesten voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten
- 14.11. Indien Briljante Geesten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Briljante Geesten beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Briljante Geesten gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedragen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 20.000,00 (twintigduizend euro).
- 14.12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Briljante Geesten, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nimmer verder reikt dan hetgeen in artikel 14.11 is opgenomen.



# briljante geesten

- 14.13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Briljante Geesten meldt.
- 14.14. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Briljante Geesten, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de oplevering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Briljante Geesten te worden gemeld.
- 15.2. De opdrachtgever dient Briljante Geesten de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Briljante Geesten overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Briljante Geesten erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 15.3. Klachten over de werkzaamheden en/of over de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 15.4. Indien Briljante Geesten de klacht van de opdrachtgever gegrond acht, dan zal de opdrachtgever Briljante Geesten in de gelegenheid stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Briljante Geesten slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1. Van overmacht aan de zijde van Briljante Geesten is onder andere sprake indien Briljante Geesten verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, virusinfectie of computervrededreuk door derden, storing in een systeem, website of programmatuur van Briljante Geesten of waarvan Briljante Geesten gebruik maakt, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Briljante Geesten de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten of wijzigingen in software, website of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Briljante Geesten zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 16.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Briljante Geesten ingeschakelde derde partij.
- 16.3. Briljante Geesten heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Briljante Geesten zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 16.4. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan stelt Briljante Geesten de opdrachtgever daarvan op de hoogte.
- 16.5. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 17. Beheer**

- 17.1. Briljante Geesten is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de samenstelling van de lijst met zoekmachines waarbij aangemeld wordt.
- 17.2. De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
- 17.3. De opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan hem verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
- 17.4. De opdrachtgever zal de door Briljante Geesten gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.



# briljante geesten

- 17.5. Briljante Geesten is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van zijn diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Briljante Geesten een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
- 17.6. Briljante Geesten behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Briljante Geesten beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan de opdrachtgever het online adverteren en/of de zoekmachine marketing blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
- 17.7. Briljante Geesten is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking zijn diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Briljante Geesten te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van de opdrachtgever jegens Briljante Geesten ontstaat.

## **Artikel 18. Overdracht**

- 18.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Briljante Geesten de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

## **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomsten zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Briljante Geesten gevestigd is.